



EJE 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

Política de Participación
Social en Salud

Resolución 2063 de 2017
IPS GRUPO VIHDA S.A.S.

Año 2023



LINEA D. MECANISMO DE PARTICIPACION IMPLEMENTADO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION.....	2
ACTIVIDAD 01	2
Comité de Ética Hospitalaria y acompañamiento técnico a la asociación de usuarios.....	2
Mes: julio y diciembre de 2023.	2

LINEA D. MECANISMO DE PARTICIPACION IMPLEMENTADO PARA EL FORTALECIMIENTO
DE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION

Actividad 01

Comité de Ética Hospitalaria y acompañamiento técnico a la asociación de usuarios.

Se presenta evidencia del acta de reunión semestral en el Comité de Ética, donde se llevó a cabo el reporte y análisis de los resultados de las PQRSDF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones) y encuestas de satisfacción en colaboración con el representante de la Asociación de Usuarios.

Mes: julio y diciembre de 2023.

- En los meses de julio y diciembre de 2023, se llevaron a cabo dos reuniones semestrales con el propósito de brindar acompañamiento técnico a la Asociación de Usuarios en articulación con el Comité de Ética Hospitalaria.

Se adjunta evidencia de acta de reunión:

	FORMATO DE ACTA		
	GESTION DE CALIDAD		
Vigente a partir de: 15 -08-2018	Código: GCA-FOR-08	Versión: 01	Página: 1 de 16

Acta No 005	DD	MM	AAAA
	05	07	2023
Lugar	IPS GRUPO VIHDA SAS		
horario	9:00 AM-11:00AM		
Quien Preside	Angélica María Franco Rojas, Trabajadora social y líder del Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU).		
Objetivo	Acompañamiento técnico Asociación de usuarios – Comité de Ética Hospitalaria.		

PROPÓSITO DE LA REUNIÓN

La presente reunión tiene como finalidad, fortalecer la Participación Social en Salud como derecho vinculado con el derecho humano fundamental a la salud. Por lo cual, desde el pasado 27 de junio de 2023 se convocó a los asociados de la IPS Grupo VIHDA sede Armenia, a participar en la reunión ordinaria programada para el día de hoy miércoles 05 de julio 2023 hora: 9:00am en la IPS Grupo VIHDA Complejo Empresarial LUXOR Piso 3 Calle 1 # 12 – 17.

Dicha convocatoria fue publicada de acuerdo al Plan de Comunicación de la IPS en este caso, se llevó a cabo a través de mensaje de difusión de aplicativo de WhatsApp.

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo y Bienvenida.

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo y Bienvenida.

GRUPO VIHDA IPS Armenia Sede Principal: Cra 17 # 22 norte - 20 Barrio La Suiza. Tel: (6) 7344338. Pereira: calle 19 # 5 -13 Clínica Risaralda. Tel: (6) 3489190. grupovihda@hotmail.com - www.grupovihda.com

Powered by  CamScanner

	FORMATO DE ACTA		
	GESTION DE CALIDAD		
Vigente a partir de: 15-08-2018	Código: GCA-FOR-08	Versión: 01	Página: 2 de 16

2. Socialización de los derechos y deberes en salud de acuerdo con la Ley Estatutaria No. 1751 del 16 feb 2015 y el Decreto 1543 del 12 junio de 1997.
3. Programación "Septiembre mes de los derechos y deberes en salud" (lluvia de ideas).
4. Reporte de los resultados de las PQRSDf y encuestas de satisfacción del primer semestre del año 2023 a la Asociación de Usuarios, para su respectivo análisis en el comité de ética hospitalaria.
5. Varios.
6. Programación de próxima reunión.
7. Refrigerio.
8. Cierre de reunión.

ASISTENTES	CÉDULA	CARGO	FIRMA
		Trabajadora Social – Líder SIAU	
		Vicepresidente – Asociación de Usuarios	
		Vocal – Asociación de Usuarios	
		Vocal – Asociación de Usuarios	
		Presidente – Asociación de Usuarios	
		Secretario – Asociación de Usuarios	

GRUPO VIHDA IPS Armenia Sede Principal: Cra 17 # 22 norte - 20 Barrio La Suiza. Tel: (6) 7344338. Pereira: calle 19 # 5 -13 Clínica Risaralda. Tel: (6) 3489190. grupovihda@hotmail.com - www.grupovihda.com

	ASISTENCIA A TALLER		
	ATENCION AL USUARIO		
Vigente a partir de: 04/08/2021	Código: AUS- FOR-02	Versión: 02	Página: 1 de 2

FECHA: 05-07-2023
 TEMA: Socialización de la Ley de PORS.DF. de la IPD Grupo VIDA
 RESPONSABLE: Angélica María Franco Rojas - Trabajadora Social.

NOMBRE DEL PACIENTE	CEDULA DEL PACIENTE	FIRMA DEL PACIENTE	FIRMA Y NOMBRE DE LA RED DE APOYO
			Sin acompañante

GRUPO VIHDA IPS Armenia Sede Principal: Cile 01 # 12-17 Ed. LUXOR Tel: (6) 7381217. Pereira: calle 19 # 5 -13 Clínica Risaralda. Tel: (6) 3489190. grupovihda@hotmail.com - www.grupovihda.com

	ASISTENCIA A TALLER		
	ATENCION AL USUARIO		
Vigente a partir de: 04/08/2021	Código: AUS- FOR-02	Versión: 02	Página: 1 de 2

FECHA: 05-07-2023
 TEMA: Socialización de los derechos y deberes en salud de acuerdo con la Ley Estatutaria No. 1751 del 16 feb 2015 y el Decreto 1543 del 12 junio de 1997.
 RESPONSABLE: Angélica María Franco Rojas - Trabajadora Social.

NOMBRE DEL PACIENTE	CEDULA DEL PACIENTE	FIRMA DEL PACIENTE	FIRMA Y NOMBRE DE LA RED DE APOYO
			Sin acompañante

GRUPO VIHDA IPS Armenia Sede Principal: Cile 01 # 12-17 Ed. LUXOR Tel: (6) 7381217. Pereira: calle 19 # 5 -13 Clínica Risaralda. Tel: (6) 3489190. grupovihda@hotmail.com - www.grupovihda.com

	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA		
	GESTIÓN CLÍNICA		
Vigente a partir de: 5 -02-2019	Código: GCL-FOR-01	Versión: 01	Página: 1 de 7

Ciudad, Fecha y Hora:	Armenia, Quindío. diciembre de 2023		
Lugar:	IPS Grupo VIHDA, Sede Armenia		
Elaborada por:	Ana María Carvajal Rey	Firma:	
DATOS DE LOS PARTICIPANTES			
Participante	Cargo	Área / Empresa	
	Coordinador Médico y Jefe de Recursos Humanos	Administrativo	
	Psicóloga Asistencial	Asistencial	
	Médico experta en VIH y Coordinadora Médica	Asistencial/Administrativa	
	Auditora de Calidad	Administrativo	
	Auditora de Calidad	Administrativo	
	Trabajadora Social	Asistencial	
	Psicóloga Atención al Usuario	Administrativo-Asistencial	
	Presidente Asociación De Usuarios	Asociación De Usuarios	
PROPÓSITO DE LA REUNIÓN			
Promover la identificación de situaciones en las que se deban tomar acciones de mejora enfocadas hacia el fortalecimiento de la calidad del servicio y la humanización en la atención al usuario.			