



EJE 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

Política de Participación
Social en Salud

Resolución 2063 de 2017
IPS GRUPO VIHDA S.A.S.

Año 2023



LINEA A. PLAN DE EDUCACION MODULO CONTROL SOCIAL EN SALUD EJECUTADO.....	2
ACTIVIDAD 01: ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS.....	2
Fecha: 4 de mayo de 2023.....	2
Asamblea general para la elección del representante de la Asociación de Usuarios de la IPS Grupo VIHDA S.A.S (2023-2025).	2
Tema 1: Política de Participación Social en Salud (PPSS) Resolución 2063 de 2017.....	6
Tema 2: Asociación de Usuarios, sus objetivos y funciones basado en el Decreto 780 de 2016 Artículo 2.10.1.1.10, que actualiza decreto 1757 de 1994.....	7
Actividad 1.1: elaboración y entrega de escarapelas a los representantes y miembros de la asociación de usuarios de la IPS Grupo VIHDA.	8
Actividad 1.2: publicación de Boletín informativo con datos de identificación y de contacto los representantes y miembros de la asociación de usuarios de la IPS Grupo VIHDA.....	9
Fecha: 30 de mayo de 2023.....	12
Actividad 2: conversatorio procesos de participación social en el Sistema General de Seguridad Social en Salud – Secretaría de Salud Departamental.	12
Fecha: 5 de julio de 2023.....	13
Reunión Asociación de Usuarios - Comité de Ética Hospitalaria.....	13
Tema 1: socialización de los derechos y deberes en salud de acuerdo con la Ley Estatutaria No. 1751 del 16 feb 2015 y el Decreto 1543 del 12 junio de 1997.	15
Tema 2: socialización de la Ruta PQRSDF de la IPS Grupo VIHDA.	17
Fecha: 26 de julio de 2023.....	17
Conversatorio red de usuarios del departamento del Quindío.	17
Tema 1: capacitación en participación ciudadana y control social- veedurías ciudadanas.....	18
Fecha: 26 de septiembre 2023.....	20
Tema: planeación, presupuestación y control social.....	20



LINEA A. PLAN DE EDUCACION MODULO CONTROL SOCIAL EN SALUD EJECUTADO

Actividad 01: Acompañamiento técnico a la Asociación de Usuarios.

Evidencia de acompañamiento técnico a la Asociación de Usuarios mediante capacitación en control social y rendición de cuentas para su programación y ejecución con la ciudadanía.

Adjuntamos evidencia del acompañamiento técnico brindado a la Asociación de Usuarios a través de capacitación en control social y rendición de cuentas. Esta formación tiene como objetivo fortalecer sus capacidades para la programación y ejecución de actividades con la ciudadanía.

Fecha: 4 de mayo de 2023

Asamblea general para la elección del representante de la Asociación de Usuarios de la IPS Grupo VIHDA S.A.S (2023-2025).


Hora: 9:00am-11:00am

Lugar: IPS Grupo VIHDA SAS

Se adjunta evidencia de acta de reunión N° 004:

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono
6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.

	FORMATO DE ACTA		
	GESTION DE CALIDAD		
Vigente a partir de: 15-08-2018	Código: GCA-FOR-08	Versión: 01	Página: 1 de 11

Acta No 004		DD	MM	AAAA
		04	05	2023
Lugar	IPS GRUPO VIHDA SAS			
horario	9:00 AM-11:00AM			
Quien Preside	Angélica María Franco Rojas, Trabajadora social y líder del Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU). Ana María Carvajal Rey, Psicóloga y representante del Comité de Ética Hospitalaria.			
Objetivo	Por medio de la cual se renueva la asociación y se realiza elección del representante de la Asociación de Usuarios de la IPS Grupo VIHDA S.A.S para un periodo de dos (2) años (2023-2025) en el municipio de Armenia, Quindío.			

DESARROLLO	
<p>El Decreto 780 de 2016 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social" en su artículo 2.10.1.1.1. Define la participación en salud, como el derecho que tienen "las personas naturales y jurídicas de participar a nivel ciudadano, comunitario, social e institucional, con el fin de ejercer sus derechos y deberes en salud, gestionar planes y programas, planificar, evaluar y dirigir su propio desarrollo en salud".</p> <p>De igual manera, propone la participación social, como "el proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud respondiendo a intereses individuales y colectivos para la gestión y dirección de sus procesos, basada en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad en la búsqueda de bienestar humano y desarrollo social".</p> <p>De acuerdo a este decreto, las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.</p> <p>En este sentido, y en aras de fortalecer la Participación Social en Salud como derecho vinculado con el derecho humano fundamental a la salud, a partir del día 16 de enero de 2023 se convocó a los asociados de la IPS Grupo VIHDA sede Armenia, a participar en la Asamblea general de Elección del Representante de la Asociación de Usuarios para un periodo de dos años a partir de la fecha de</p>	

GRUPO VIHDA IPS Armenia Sede Principal: Cra 17 # 22 norte - 20 Barrio La Suiza. Tel: (5) 7344338. Pereira: calle 19 # 5 -13 Clínica Risaralda. Tel: (5) 3489190. grupovihda@hotmail.com - www.grupovihda.com

Se adjunta evidencia de orden del día:


Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono 6067381217
 Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,
 Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.

De acuerdo a lo anterior, para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. Saludo y Bienvenida
2. Explicación de los fundamentos de la Participación Social en Salud, condiciones básicas de participación, formas de participación y sus mecanismos en las instituciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).
3. Presentación de los integrantes de la asociación de usuarios.
4. Definición de la asociación de usuarios, sus objetivos y funciones basado en el Decreto 780 de 2016 Artículo 2.10.1.1.10, que actualiza decreto 1757 de 1994.
5. Postulación de candidatos para la elección de los representantes de la Asociación de Usuarios.
6. Votación
7. Conformación de la asociación (conteo de votos y elección de los representantes ante los diferentes comités de Participación Social en Salud).
8. Elaboración y aprobación del Reglamento interno de la Asociación de Usuarios.
9. Varios.

GRUPO VIDA IPS Armenia Sede Principal: Cra 17 # 22 norte - 20 Barrio La Suiza. Tel: (6) 7344338. Pereira: calle 19 # 5 -13 Clínica Risaralda. Tel: (6) 3489190. grupovihda@hotmail.com - www.grupovihda.com



Powered by  CamScanner

	FORMATO DE ACTA		
	GESTION DE CALIDAD		
Vigente a partir de: 15 -08-2018	Código: GCA-FOR-08	Versión: 01	Página: 4 de 11
10. Programación de próxima reunión. 11. Refrigerio 12. Cierre de reunión.			

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono 6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.


Para mayor constancia se firma el presente acta el día 4 de mayo de 2023.





 Presidente Asociación de Usuarios
 
 Vicepresidente Asociación de Usuarios

COMPROMISOS	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
Asistir a las reuniones del comité de ética hospitalaria.	Representantes de la asociación de usuarios.	Cada tres (3) meses, de acuerdo a confirmación previa.

GRUPO VIDA IPS Armenia Sede Principal C/ta 17 # 23 norte - 20 Barro La Soya Tel: (57) 344110 Pereira sede 19 # 5 - 13 Clínica Risaralda Tel: (57) 3449190 grupoVIDA@hotmail.com - www.grupovida.com

Powered by  CamScanner

	FORMATO DE ACTA		
	GESTIÓN DE CALIDAD		
Vigente a partir de: 15-08-2018	Código: GCA-FOR-08	Versión: 01	Página: 11 de 11

ASISTENTES	CÉDULA	FIRMA
		




Tema 1: Política de Participación Social en Salud (PPSS) Resolución 2063 de 2017.

Dirigido a: miembros de la Asociación de usuarios.

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono
6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.

	ASISTENCIA A TALLER		
	ATENCIÓN AL USUARIO		
Vigente a partir de: 04/08/2021	Código: AUS- FOR-02	Versión: 02	Página: 1 de 2

FECHA: 9 de mayo de 2013
 TEMA: Fundamentos de la Participación Social en Salud, condiciones básicas de participación, formas de participación y sus mecanismos en las instituciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).
 RESPONSABLE: Angélica María Franco Rojas - Trabajadora Social.

NOMBRE DEL PACIENTE	CEDULA DEL PACIENTE	FIRMA DEL PACIENTE	FIRMA Y NOMBRE DE LA RED DE APOYO
		<i>[Firma manuscrita]</i>	

GRUPO VIHDA IPS Armenia Sede Principal: Cile 01 # 12-17 Ed. LUXOR Tel: (6) 7381217. Pereira: calle 19 # 5 -13 Clínica Risaralda. Tel: (6) 3489190. grupovihda@hotmail.com - www.grupovihda.com

Tema 2: Asociación de Usuarios, sus objetivos y funciones basado en el Decreto 780 de 2016 Artículo 2.10.1.1.10, que actualiza decreto 1757 de 1994.

Dirigido a: miembros de la Asociación de usuarios.



		ASISTENCIA A TALLER	
		ATENCION AL USUARIO	
Vigente a partir de: 04/08/2021	Código: AUS- FOR-02	Versión: 02	Página: 1 de 2
FECHA: 4 de mayo de 2023			
TEMA: Asociación de usuarios, sus objetivos y funciones basado en el Decreto 780 de 2016 Artículo 2.10.1.1.10, que actualiza decreto 1757 de 1994.			
RESPONSABLE: Angélica María Franco Rojas - Trabajadora Social.			
NOMBRE DEL PACIENTE	CEDULA DEL PACIENTE	FIRMA DEL PACIENTE	FIRMA Y NOMBRE DE LA RED DE APOYO

GRUPO VIHDA IPS Armenia Sede Principal: Cile D1 # 12-17 Ed. LUXOR Tel: (6) 7381217. Pereira: calle 19 # 5-13 Clínica Risaralda. Tel: (6) 3489190. grupovihda@hotmail.com - www.grupovihda.com

Actividad 1.1: elaboración y entrega de escarapelas a los representantes y miembros de la asociación de usuarios de la IPS Grupo VIHDA.

Desde el área del Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), se procede a la elaboración y entrega de escarapelas a los representantes y miembros de la Asociación de Usuarios. Esto se realiza con el fin de que sean reconocidos como tales por parte de los demás usuarios, lo que les permite cumplir de manera efectiva sus funciones en la institución.



Actividad 1.2: publicación de Boletín informativo con datos de identificación y de contacto los representantes y miembros de la asociación de usuarios de la IPS Grupo VIHDA.

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono
6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.



Se han publicado los datos de identificación y contacto de los representantes de la Asociación de Usuarios en la cartelera informativa de la IPS Grupo VIHDA. Esto se lleva a cabo con el objetivo de mantener canales de comunicación abiertos y accesibles para los usuarios de la institución.

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono
6067381217
Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.





Fecha: 5 de julio de 2023


Reunión Asociación de Usuarios - Comité de Ética Hospitalaria

Hora: 9:00am-11:00am

Lugar: IPS Grupo VIHDA SAS

Actividad: se realizó reunión semestral con el objetivo de realizar acompañamiento técnico a la Asociación de Usuarios y se llevó a cabo el Comité de Ética Hospitalaria.

Se adjunta evidencia de acta de reunión N° 005 y formatos de asistencia:

	FORMATO DE ACTA		
	GESTION DE CALIDAD		
Vigente a partir de: 15 -08-2018	Código: GCA-FOR-08	Versión: 01	Página: 1 de 16

Acta No 005	DD	MM	AAAA
	05	07	2023
Lugar	IPS GRUPO VIHDA SAS		
horario	9:00 AM-11:00AM		
Quien Preside	Angélica María Franco Rojas, Trabajadora social y líder del Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU).		
Objetivo	Acompañamiento técnico Asociación de usuarios – Comité de Ética Hospitalaria.		

PROPÓSITO DE LA REUNIÓN

La presente reunión tiene como finalidad, fortalecer la Participación Social en Salud como derecho vinculado con el derecho humano fundamental a la salud. Por lo cual, desde el pasado 27 de junio de 2023 se convocó a los asociados de la IPS Grupo VIHDA sede Armenia, a participar en la reunión ordinaria programada para el día de hoy miércoles 05 de julio 2023 hora: 9:00am en la IPS Grupo VIHDA Complejo Empresarial LUXOR Piso 3 Calle 1 # 12 – 17.

Dicha convocatoria fue publicada de acuerdo al Plan de Comunicación de la IPS en este caso, se llevó a cabo a través de mensaje de difusión de aplicativo de WhatsApp.

ORDEN DEL DÍA


1. Saludo y Bienvenida.

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo y Bienvenida.

GRUPO VIHDA IPS Armenia Sede Principal: Cra 17 # 22 norte - 20 Barrio La Suiza. Tel: (6) 7344338. Pereira: calle 19 # 5 -13 Clínica Risaralda. Tel: (6) 3489190. grupovihda@hotmail.com - www.grupovihda.com

Powered by  CamScanner

	FORMATO DE ACTA		
	GESTION DE CALIDAD		
Vigente a partir de: 15-08-2018	Código: GCA-FOR-08	Versión: 01	Página: 2 de 16

2. Socialización de los derechos y deberes en salud de acuerdo con la Ley Estatutaria No. 1751 del 16 feb 2015 y el Decreto 1543 del 12 junio de 1997.
3. Programación "Septiembre mes de los derechos y deberes en salud" (lluvia de ideas).
4. Reporte de los resultados de las PQRSDF y encuestas de satisfacción del primer semestre del año 2023 a la Asociación de Usuarios, para su respectivo análisis en el comité de ética hospitalaria.
5. Varios.
6. Programación de próxima reunión.
7. Refrigerio.
8. Cierre de reunión.


ASISTENTES	CÉDULA	CARGO	FIRMA
		Trabajadora Social – Líder SIAU	
		Vicepresidente – Asociación de Usuarios	
		Vocal – Asociación de Usuarios	
		Vocal – Asociación de Usuarios	
		Presidente – Asociación de Usuarios	
		Secretario – Asociación de Usuarios	

GRUPO VIHDA IPS Armenia Sede Principal: Cra 17 # 22 norte - 20 Barrio La Suiza. Tel: (6) 7344338. Pereira: calle 19 # 5 -13 Clínica Risaralda. Tel: (6) 3489190. grupovihda@hotmail.com - www.grupovihda.com

Tema 1: socialización de los derechos y deberes en salud de acuerdo con la Ley Estatutaria No. 1751 del 16 feb 2015 y el Decreto 1543 del 12 junio de 1997.

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono 6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.

	ASISTENCIA A TALLER		
	ATENCION AL USUARIO		
Vigente a partir de: 04/08/2021	Código: AUS- FOR-02	Versión: 02	Página: 1 de 2

FECHA: 05-07-2023
TEMA: Socialización de los derechos y deberes en salud de acuerdo con la Ley Estatutaria No. 1751 del 16 feb 2015 y el Decreto 1543 del 12 junio de 1997.
RESPONSABLE: Angélica María Franco Rojas - Trabajadora Social.

NOMBRE DEL PACIENTE	CEDULA DEL PACIENTE	FIRMA DEL PACIENTE	FIRMA Y NOMBRE DE LA RED DE APOYO
			Sin acompañante
			Sin acompañante
			Sin acompañante
			Sin acompañante
			Sin acompañante.

GRUPO VIHDA IPS Armenia Sede Principal: Cile 01 # 12-17 Ed. LUXOR Tel: (6) 7381217. Pereira: calle 19 # 5 -13 Clínica Risaralda. Tel: (6) 3489190. grupovhda@hotmail.com – www.grupovhda.com



Tema 2: socialización de la Ruta PQRSDf de la IPS Grupo VIHDA.

	ASISTENCIA A TALLER		
	ATENCIÓN AL USUARIO		
Vigente a partir de: 04/08/2021	Código: AUS- FOR-02	Versión: 02	Página: 1 de 2

FECHA: 05-07-2023
TEMA: Socialización de la Ruta de PQRSDf de la IPS Grupo VIHDA
RESPONSABLE: Angélica María Franco Rojas - Trabajadora Social

NOMBRE DEL PACIENTE	CEDULA DEL PACIENTE	FIRMA DEL PACIENTE	FIRMA Y NOMBRE DE LA RED DE APOYO
			Sin acompañante
			Sin acompañante
			Sin acompañante
			Sin acompañante
			Sin acompañante

GRUPO VIHDA IPS Armenia Sede Principal: C/le 01 # 12-17 Ed. LUXOR Tel: (6) 7381217. Pereira: calle 19 # 5 -13 Clínica Risaralda. Tel: (6) 3489190. grupovihda@hotmail.com - www.grupovihda.com

Fecha: 26 de julio de 2023

Conversatorio red de usuarios del departamento del Quindío.

Hora: 9:00am

Lugar: Escuela Superior de Administración Pública (Cra. 12 #1675 16-a, ARMENIA, Quindío).

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono 6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190, Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.



Tema 1: *capacitación en participación ciudadana y control social- veedurías ciudadanas.*

Código:
Fecha: 12/07/2012
Versión: 001
Página 1 de 5

LISTADO DE ASISTENCIA

CONVOCA: PERSONERIA MUNICIPAL DE ARMENIA

ACTIVIDAD: CAPACITACIÓN EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL – VEEDURÍAS CIUDADANAS

HORA:

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1			Copaco			
2			Blanca Filanda			
3			Asociación S.F.M.			
4			cardiologos d.c.			
5			COVIDA			
6			CONTOS de ESPECI			
7			USTAS del Eje			
8			Vicepresidencia asociacion			
9			GRUPO VINDIA			





Fecha: 26 de septiembre 2023

Tema: *planeación, presupuestación y control social.*

Hora: 2:00pm

Lugar: centro administrativo departamental, salón Bolívar piso 4.

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono
6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.



SECRETARÍA DE SALUD



CIRCULAR S.A.60.07.01.00 septiembre 12 de 2023

PARA: SECRETARIAS DE SALUD O QUIEN HAGA SUS VECES, RED PUBLICA DEPARTAMENTAL, EAPBS QUE OPERAN EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO

DE: SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

Asunto: Jornada de formación dirigida a la comunidad. y Funcionarios en Planeación, Presupuestación y Control Social en Salud.

La Secretaria de Salud Departamental, desde la Dirección Operativa de Gestión Estratégica y Apoyo al Sistema de Salud, Oficina de Participación Social en Salud y SAC, viene adelantando acciones encaminadas al seguimiento y apoyo a la implementación de la Política Pública de Participación Social en Salud dando cumplimiento así a la Resolución 2063 de 2017

Por esta razón se lleva a cabo articulación con Secretaria del Interior y Ministerio del Interior para desarrollar jornada de formación de las diferentes instancias de participación y funcionarios en Planeación, Presupuestación y Control Social en Salud dando cumplimiento así:

Fortalecimiento Institucional (Eje 1 en su línea e)

Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisiones (Eje 4 en la línea e)

Impulso a la Cultura de la Salud (Eje 5 en su línea a)

Teniendo en cuenta lo anterior se tiene programada la jornada de formación.

Fecha: septiembre 26 de 2023

Hora: 2:00 pm

Lugar: Centro administrativo Departamental, Salón Bolívar Piso 4.

Link de inscripción: <https://forms.gle/93abqgg57QGwVXeKA>

Cordialmente,

SILVIA MARÍA ACOSTA BOTERO

Directora de PVC con delegación de Funciones de la Secretaria de Salud Departamental.

Revisó: Maritza Perdomo Forero - Directora Operativa de Gestión Estratégica y Apoyo al Sistema
Proyectó y Elaboró: Fabián Alberto Badillo R Profesional Universitario
Gloria Mercedes Velásquez Y – Profesional de Apoyo

