

# EJE 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Política de Participación Social en Salud Resolución 2063 de 2017 IPS GRUPO VIHDA S.A.S. Año 2023



LINEA D: EJ	ECUTADO PLAN DE COMUNICACIONES MODULO PLAN DE MEDIOS	2
LINEA E: EJ	ECUTADO PLAN DE COMUNICACIONES MODULO CONVOCATORIAS	2
ACTIVIDAD	01	2
	27 de febrero de 2023	
	catoria: elección del representante de las asociaciones de usuarios ante el CTSSS	
	14 de marzo de 2023	
	catoria: elección del representante de las asociaciones de usuarios ante el CTSSS	
	4 de abril de 2023	
	ión: conversatorio sobre procesos de PPSS en el SGSSS	
	25 de abril de 2023	
	itación virtual: conformación y funcionamiento de las Asociaciones de Usuarios	
•	4 de mayo de 2023	
	ión: rendición de cuentas vigencia 2022 de la ESE Hospital San Juan de Dios	
	11 de mayo de 2023	
	ión: rendición de cuentas vigencia 2022 de la ESE Hospital San Juan de Dios	
	ación de Canales de atención del SAC para interponer PQRS	
	25 de mayo de 2023	
Invitac	ión: conversatorio sobre procesos de PPSS en el SGSSS	14
Fecha:	30 de mayo de 2023	17
Evider	cia: asistencia al conversatorio sobre procesos de Participación Social en el SGSSS por p	oarte
de los	representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Grupo VIDA	17
Fecha:	18 de julio de 2023	19
	ión: conversatorio sobre procesos de PPSS en el SGSSS	
	24 de julio de 2023	
	ión: capacitación básica TIC con énfasis en salud Nivel I, II, y III	
	26 de julio de 2023	
	cia: asistencia al conversatorio sobre procesos de Participación Social en el SGSSS por p	
	representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Grupo VIDA	
	22 de agosto de 2023	
	ión: mesa de trabajo Red de VIH	
	30 de agosto de 2023	28
	ión: renovación de Representantes de las asociaciones ante la junta directiva de la ESE al San Juan de Dios	20
•	1 de septiembre de 2023	
	ión: mesa de trabajo Red de VIH	
	4 de septiembre de 2023	
	ión: conversatorio procesos de Participación Social en el SGSSS	
	13 de septiembre de 2023	
	ión: jornada de formación en planeación, presupuestación y control social	
	22 de septiembre de 2023	
	catoria: concurso departamental "participamos por la salud 2023"	
	ión: jornada de formación en planeación, presupuestación y control social	
	09 de noviembre de 2023	
	catoria: VI Seminario En Promoción de la Participación Ciudadana y Control Social en Sal	
	lda	

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFCIO LUXOR teléfono 6067381217



LINEA D: EJECUTADO PLAN DE COMUNICACIONES MODULO PLAN DE MEDIOS

LINEA E: EJECUTADO PLAN DE COMUNICACIONES MODULO CONVOCATORIAS

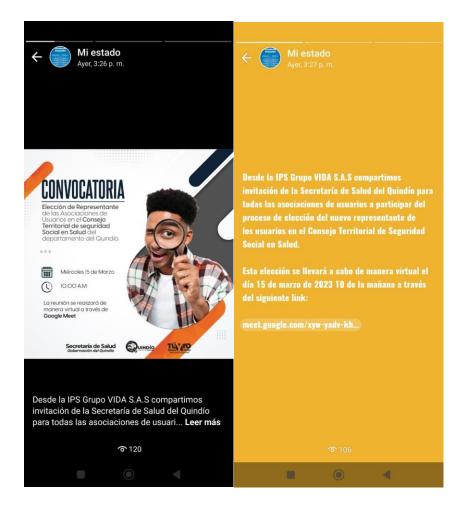
#### **Actividad 01**

Evidencias de publicación y difusión de material comunicativo en el sector de la salud, en relación a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), procesos y espacios de Participación Social. Este material ha sido promovido por diversos actores dentro del sistema de salud.



Fecha: 27 de febrero de 2023

Convocatoria: elección del representante de las asociaciones de usuarios ante el CTSSS.









Fecha: 14 de marzo de 2023

Convocatoria: elección del representante de las asociaciones de usuarios ante el CTSSS.



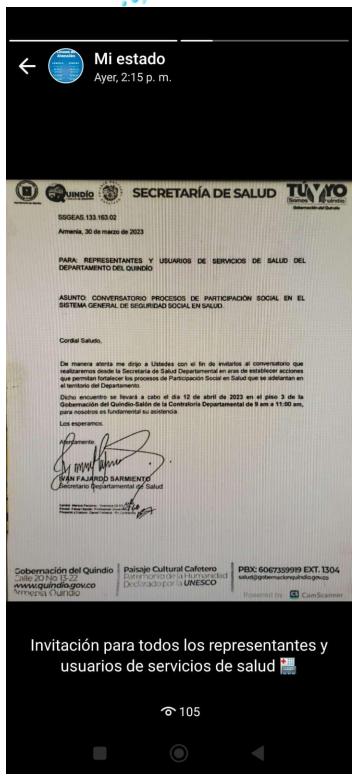


Fecha: 4 de abril de 2023

Invitación: conversatorio sobre procesos de PPSS en el SGSSS.









Fecha: 25 de abril de 2023

Capacitación virtual: conformación y funcionamiento de las Asociaciones de Usuarios.



Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFCIO LUXOR teléfono 6067381217







## SECRETARÍA DE SALUD



SSGEAS.133.163.02

Armenia, 24 de abril de 2023

PARA: USUARIOS Y REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO.

DE: SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL.

Asunto: Invitación Capacitación Asociaciones de Usuarios.

Cordial Saludo,

De manera atenta me dirijo a Ustedes con el fin de invitarlos a participar en la capacitación frente a conformación y funcionamiento de las asociaciones de usuarios, la cual se llevará a cabo de manera virtual a través de la plataforma Google Meet.

Esta capacitación será el día 02 de Mayo de 2023 a partir de las 10:00 am.

Enlace a la videollamada: https://meet.google.com/pdw-sxpy-trc

Esperamos contar con su valiosa asistencia, ya que estos espacios permiten el fortalecimiento de las personas que impulsan los procesos de Participación Social en Salud, propiciando un espacio de reflexión y nuevos aprendizajes que podrán ser utilizados en cada una de las instituciones que prestan servicios de salud y que hacen parte del SGSSS.

Atentamente.

IVAN FAJARDO SARMIENTO

Secretarid Departamental de Salud

Aprobó: Maritza Perdomo - Directora GEAS
Revisó: Fabian Badillo- Profesional Universitado
Proyectó y Elaboró: Daniel Fonseca - Pu Contratista

iobernación del Quindío / ialle 20 No. 13-22

ww.quindio.gov.co

Paisaje Cultural Cafetero Patrimonio de la Humanidad Declarado por la *UNESCO*  PBX: 6067359919 EXT. 1304 salud@gobernacionquindio.gov.co

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFCIO LUXOR teléfono 6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190, Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.



#### Fecha: 4 de mayo de 2023

Invitación: rendición de cuentas vigencia 2022 de la ESE Hospital San Juan de Dios.

Se publica convocatoria de forma presencial en la Asamblea General de la asociación de usuarios:

Reunión de socialización y retroalimentación de cara a la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022 de la ESE Hospital Departamental Universitario del Quindío San Juan de Dios. Lunes 8 de mayo de 2023 a las 2:00pm en el auditorio ubicado en el séptimo piso del hospital.





CARTA

**GESTION DOCUMENTAL** 

Página 1 de 1 Código: GD-FO-02

Versión: 04

Vigente a partir de: Octubre 05 de 2021



## \*202200160026191\*

Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No. 202200160026191 Fecha: 28 de abril de 2023

Armenia

Señores ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Asunto: Reunión de socialización y retroalimentación de cara a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022.

Cordial saludo

Para el Hospital Departamental Universitario del Quindio San Juan de Dios, 'El Hospital de Todos', es muy importante socializar con usted las líneas y temáticas que serán abordadas durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, evento que tendrá lugar el próximo 25 de mayo.

Por lo anterior y buscando generar con los diferentes actores y grupos de interés, un proceso previo de retroalimentación, queremos invitarlo a la reunión que se efectuará este lunes 8 de mayo de 2023, a las 2:00 p.m., en el auditorio, ubicado en el séptimo piso del hospital.

De antemano agradecemos su atención y asistencia.

Atentamente,

RUBEN DARÍO LONDOÑO LONDOÑO

Gerente

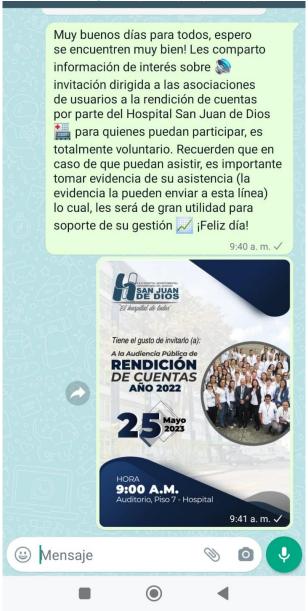
Proyectó: Maria Isabel Arango Valencia, contratista de apoyo, en el área de Comunicacion

Avenida Bolívar calle 17 Norte. Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co

Fecha: 11 de mayo de 2023

Invitación: rendición de cuentas vigencia 2022 de la ESE Hospital San Juan de Dios.





Publicación de Canales de atención del SAC para interponer PQRS.







Fecha: 25 de mayo de 2023

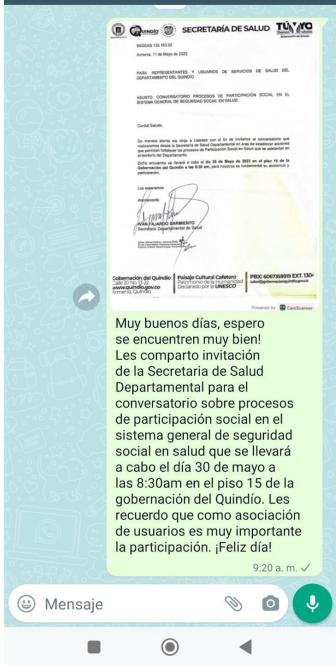
Invitación: conversatorio sobre procesos de PPSS en el SGSSS.









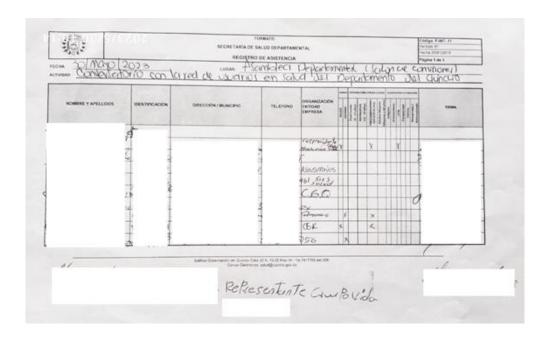




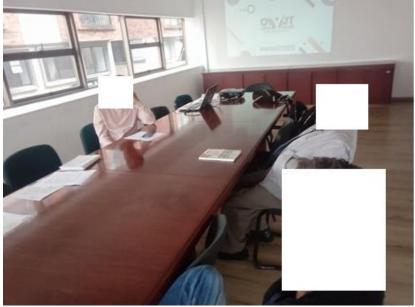
Fecha: 30 de mayo de 2023

Evidencia: asistencia al conversatorio sobre procesos de Participación Social en el SGSSS por parte de los representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Grupo VIDA.

 Se adjunta evidencia de participación de los representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Grupo VIDA, en el conversatorio sobre procesos de Participación Social en el Sistema General de Seguridad Social en Salud que se llevó a cabo el día 30 de mayo a las 8:30am en el piso 15 de la gobernación del Quindío:











Fecha: 18 de julio de 2023

Invitación: conversatorio sobre procesos de PPSS en el SGSSS.







## SECRETARÍA DE SALUD



SSGEAS.133.163.02

Armenia, 17 de Julio de 2023

PARA: REPRESENTANTES Y USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO

ASUNTO: CONVERSATORIO PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD.

Cordial Saludo,

Para dar continuidad a los encuentros de la Red de Usuarios de manera atenta me dirijo a Ustedes con el fin de invitarlos al conversatorio que realizaremos desde la Secretaria de Salud Departamental en aras de establecer acciones que permitan fortalecer los procesos de Participación Social en Salud que se adelantan en el territorio del Departamento.

Dicho encuentro se llevará a cabo el día 26 de Julio de 2023 en la Escuela Superior de Administración Publica ubicada en la Cra. 12 #1675 16- a, Armenia, Quindio a las 9:00 am, para nosotros es fundamental su asistencia y participación.

Los esperamos.

Atentamente.

MARUZA PERDOMO FORERO

Directora de Gestión Estratégica y Apoyo al Sistema-GEAS

Revisó: Fabian Badillo- Profesional Universitario Proyectó y Elaboró: Juliana Montes- Pu Contratista

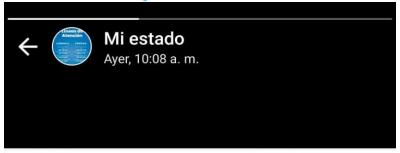
Gobernación del Quindío Calle 20 No. 13-22 www.quindio.gov.co

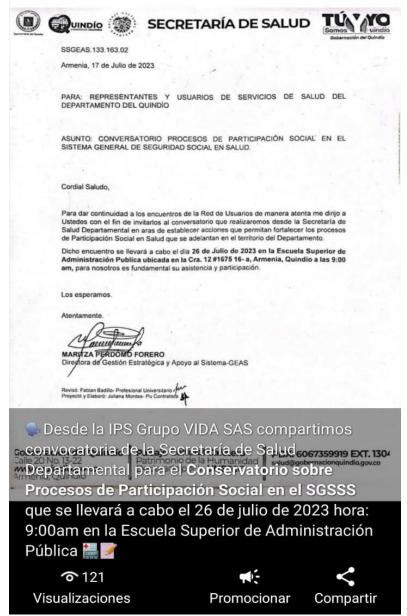
Armenia, Quindio

Paisaje Cultural Cafetero Patrimonio de la Humanidad Declarado por la UNESCO

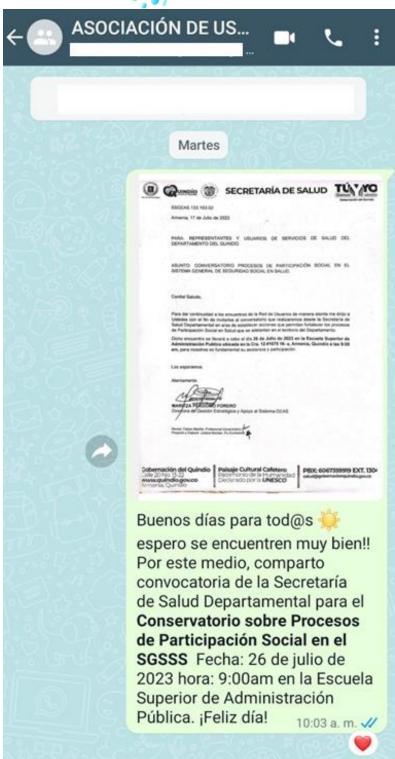
PBX: 6067359919 EXT. 1304 salud@gobernacionquindio.gov.co







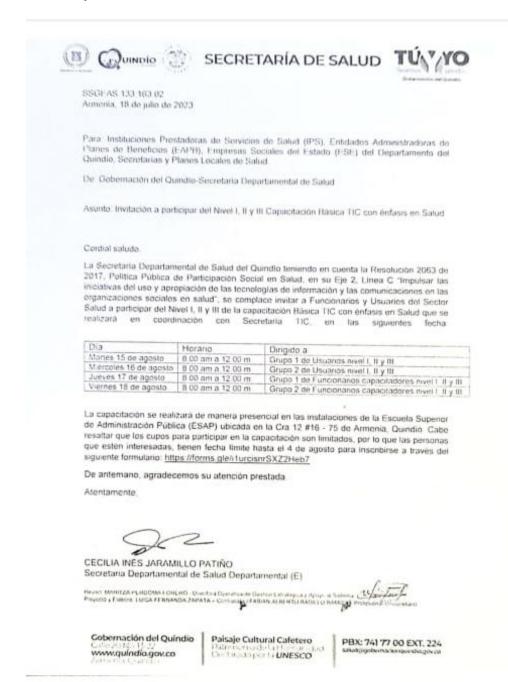




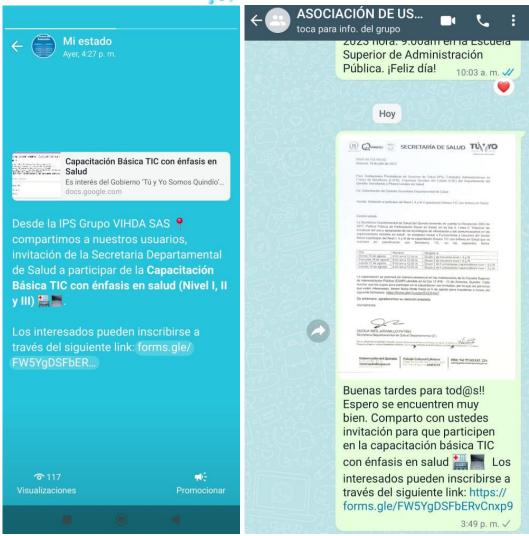


#### Fecha: 24 de julio de 2023

## Invitación: capacitación básica TIC con énfasis en salud Nivel I, II, y III.





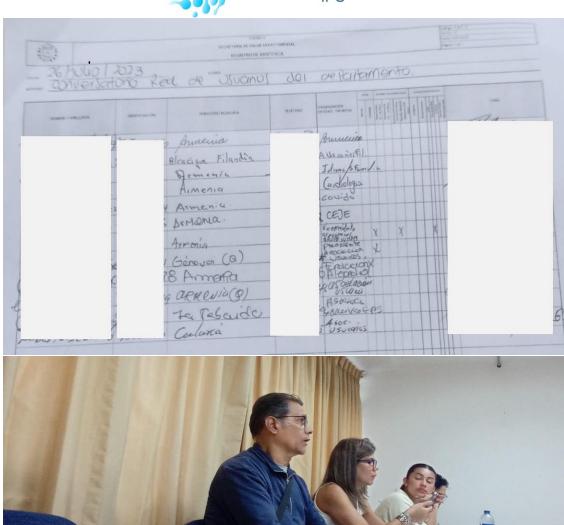


Fecha: 26 de julio de 2023

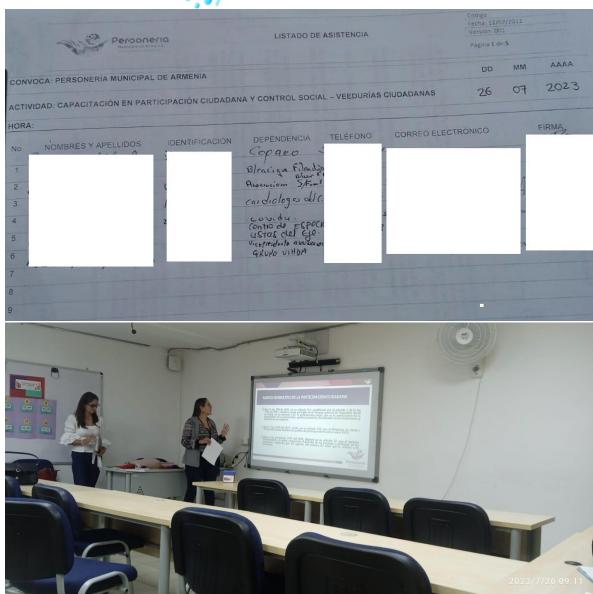
Evidencia: asistencia al conversatorio sobre procesos de Participación Social en el SGSSS por parte de los representantes de la Asociación de Usuarios de la IPS Grupo VIDA.

Se adjunta evidencia de participación por parte de la Asociación de Usuarios de la IPS Grupo VIDA, en el conversatorio sobre procesos de Participación Social en el Sistema General de Seguridad Social en Salud:











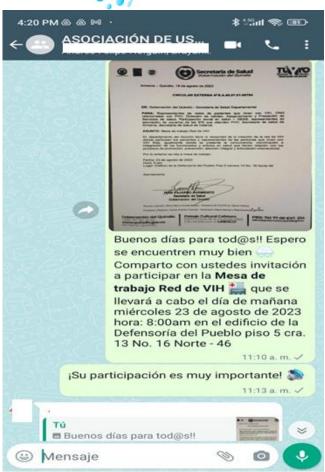


Fecha: 22 de agosto de 2023

Invitación: mesa de trabajo Red de VIH.

Se realiza difusión de convocatoria mediante aplicativo de WhatsApp y llamada telefónica.







Fecha: 30 de agosto de 2023

Invitación: renovación de Representantes de las asociaciones ante la junta directiva de la ESE Hospital San Juan de Dios.







### Fecha: 1 de septiembre de 2023

## Invitación: mesa de trabajo Red de VIH.

De: Salud Sexual y Reproductiva Quindío <saludsexualyreproductiva@quindio.gov.co>
Enviado: viernes, 1 de septiembre de 2023 4:07 p. m.

Asunto: Mesa de trabajo de Red departamental de Respuesta combinada al VIH e ITS

Cordial Saludo

Participantes en la construcción de la Red Departamental de Respuesta combinada al VIH e ITS

Adjunto Invitación

se convoca a un representante de cada una de las ONG relacionadas con el VIH/Sida Hepatitis B C, asociaciones de pacientes que viven con el virus, y los funcionarios encargados del tema de ITS/SIDA/Hepatitis B C de los diferentes actores en salud (prestadores de salud de cada institución) de los municipios del Quindio, con el propósito participar en la mesa de trabajo de creación del documento proyecto fundamento de la red de VIH.

Fecha: 08 de septiembre de 2023

hora: 8+ 30 am

Lugar: Cuarto piso de la Defensoría del Pueblo carrera 13 No. 16 Norte-46 Armenia Quindío

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFCIO LUXOR teléfono 6067381217



Fecha: 4 de septiembre de 2023

Invitación: conversatorio procesos de Participación Social en el SGSSS.







## SECRETARÍA DE SALUD



SSGEAS.133.163.02

Armenia, 30 de Agosto de 2023

PARA: REPRESENTANTES Y USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO

ASUNTO. CONVERSATORIO PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD.

Cordial Saludo

De manera atenta me dirijo a Ustedes con el fin de invitarlos al conversatorio que realizaremos desde la Secretaría de Salud Departamental en aras de establecer acciones que permitan fortalecer los procesos de Participación Social en Salud que se adelantan en el territorio del Departamento

Dicho encuentro se llevará a cabo el día 14 de Septiembre de 2023 en la Escuela Superior de Administración Publica ubicada en la Cra. 12 #1675 16- a, Armenia, Quindio a las 9:00 am, para nosotros es fundamental su asistencia y participación

Los esperamos.

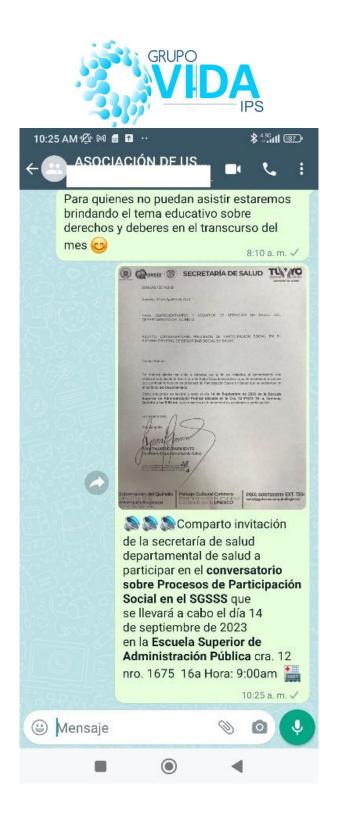
At∉ntamente.

TVAN FAJARDO SARMIENTO Secretario Departamental de Salud

Aproba Mariza Perusira: Dicasara GEAS

Gobernación del Quindío Calle 20 No. 13-22 www.quindio.gov.co

**www.quinaio.gov.c** Armenia, Quindio Paisaje Cultural Cafetero Patrimonio de la Humanidad Declarado por la *UNESCO*  PBX: 6067359919 EXT. 1304 salud@gobernacionquindio.gov.co



Fecha: 13 de septiembre de 2023



Invitación: jornada de formación en planeación, presupuestación y control social.







## SECRETARÍA DE SALUD



CIRCULAR S.A.60.07.01.00 septiembre 12 de 2023

PARA: SECRETARIAS DE SALUD O QUIEN HAGA SUS VECES, RED PUBLICA DEPARTAMENTAL, EAPBS QUE OPERAN EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO

DE: SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

Asunto: Jornada de formación dirigida a la comunidad y Funcionarios en Planeación, Presupuestación y Control Social en Salud.

La Secretaria de Salud Departamental, desde la Dirección Operativa de Gestión Estratégica y Apoyo al Sistema de Salud, Oficina de Participación Social en Salud y SAC, viene adelantando acciones encaminadas al seguimiento y apoyo a la implementación de la Política Publica de Participación Social en Salud dando cumplimiento así a la Resolución 2063 de 2017

Por esta razón se lleva a cabo articulación con Secretaria del Interior y Ministerio del Interior para desarrollar jornada de formación de las diferentes instancias de participación y funcionarios en Planeación, Presupuestación y Control Social en Salud dando cumplimento así:

Fortalecimiento Institucional (Eje 1 en su línea e) Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisiones (Eje 4 en la línea e) Impulso a la Cultura de la Salud (Eje 5 en su línea a)

Teniendo en cuenta lo anterior se tiene programada la jornada de formación.

Fecha: septiembre 26 de 2023

Hora: 2:00 pm

Lugar: Centro administrativo Departamental, Salón Bolívar Piso 4. Link de inscripción: https://forms.gle/93abqgg57QGwVXeKA

Cordialmente,

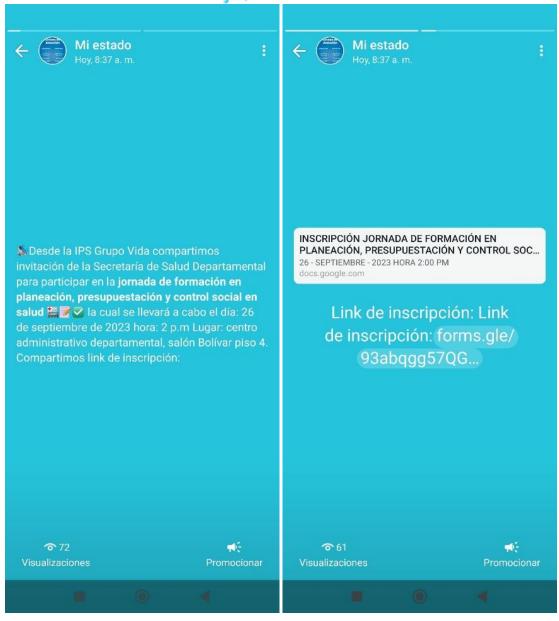
SILVIA MARÍA ACOSTA BOTERO

Directora de PVC con delegación de Funciones de la Secretaria de Salud Departamental.

Revisó: Maritza Perdomo Forero - Directora Operativa de Gestión Estratégica y Apoyo al Sistema Proyectó y Elaboró: Fabián Alberto Badillo R Profesional Universitario Gloria Mercedes Velásquez Y – Profesional de Apoyo

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFCIO LUXOR teléfono 6067381217







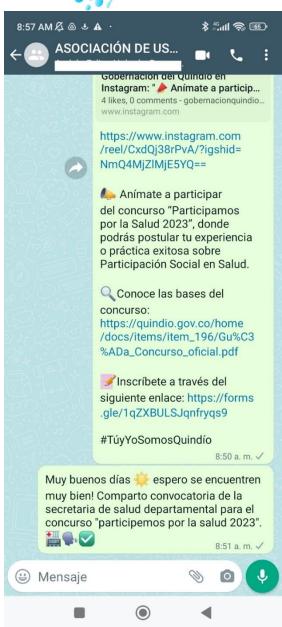
Fecha: 22 de septiembre de 2023



## Convocatoria: concurso departamental "participamos por la salud 2023".

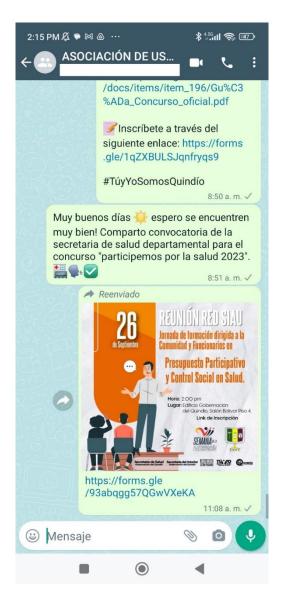








Invitación: jornada de formación en planeación, presupuestación y control social.



Fecha: 09 de noviembre de 2023



Convocatoria: VI Seminario En Promoción de la Participación Ciudadana y Control Social en Salud - Risaralda.

Se hace extensiva la Invitación a las alianzas y asociaciones de usuarios y a toda la ciudadanía para participar en el VI Seminario En Promoción de la Participación Ciudadana y Control Social en Salud el próximo viernes 10 de noviembre del 2023.





## VISEMINARIO

# EN PROMOGIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL

SOGIAL

#### Expositores:

#### PEREIRA-RISARALDA

Robert Pinzón Ronchaguira

Director de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana Superintendencia Nacional de Salud



7:00 AM

· Sandra Lorena Cárdenas Sepúlveda

Personera Municipal de Pereira



Delegatura Para operadores Logísticos de Tecnologías en Salud v Gestores Farmacéuticos

Karen H Machado M

Docente Universidad Tecnológica de Pereira.



Gran Hotel Pereira-Cl. 19 #9-19, Pereira, Inscripciones Escaneando Codigo. Risaralda (Cambio de Lugar)







