



# EJE 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTÍA DEL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN

Política de Participación

Social en Salud

Resolución 2063 de 2017

IPS GRUPO VIHDA S.A.S.

Año 2023



<b>EJE 1 LINEA B.....</b>	<b>2</b>
<b>IMPLEMENTADO EL MODULO PARA LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA IPS PARA LA GENERACIÓN DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.....</b>	<b>2</b>
<b>ACTIVIDAD 01 .....</b>	<b>2</b>
<b>PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA EL TALENTO HUMANO 2023 .....</b>	<b>2</b>
<b>ACTIVIDAD 02 .....</b>	<b>3</b>
<b>Fecha: 30 de enero 2023.....</b>	<b>4</b>
<b>Tema 1: derechos y deberes en salud.....</b>	<b>4</b>
<b>Fecha: 29 de marzo 2023.....</b>	<b>5</b>
<b>Tema 1: Política de Participación Social en Salud (PPSS) Resolución 2063 de 2017.....</b>	<b>5</b>
<b>Tema 2: atención preferencial y enfoque diferencial.....</b>	<b>6</b>
<b>Fecha: 28 de abril de 2023.....</b>	<b>7</b>
<b>Tema 1: atención humanizada en Salud.....</b>	<b>7</b>
<b>Tema 2: comunicación asertiva en salud.....</b>	<b>9</b>
<b>Fecha: 29 de junio 2023.....</b>	<b>10</b>
<b>Tema 1: uso adecuado de la tecnología existente.....</b>	<b>10</b>
<b>Mes: julio 2023.....</b>	<b>11</b>
<b>1. Programación de actividades conmemoración semana de humanización en salud .....</b>	<b>11</b>
<b>DESARROLLO DE ACTIVIDADES.....</b>	<b>13</b>
<b>Actividad 1 (10/07/2023): me comprometo a: .....</b>	<b>13</b>
<b>Actividad 2 (19/07/2023): “manejo del estrés y la respiración”: ejercicio de relajación y estiramientos, mascarillas.....</b>	<b>13</b>
<b>Actividad 3 (28/07/2023): “capacitación al talento humano”.....</b>	<b>14</b>
<b>Actividad 4 (28/07/2023): “participación en la construcción del programa de humanización de la IPS GRUPO VIHDA.” / “decálogo para una atención humanizada en salud”.....</b>	<b>15</b>
<b>Actividad 5 (julio/2023): capacitación a usuarios: “temas de educación a los usuarios durante el mes de julio: socialización ruta de PQRSDf, además de educación sobre lepra y hepatitis b.....</b>	<b>16</b>
<b>Fecha: 28 de julio de 2023.....</b>	<b>17</b>
<b>Tema 2: socialización protocolo de humanización.....</b>	<b>17</b>
<b>Mes: agosto 2023.....</b>	<b>18</b>
<b>Fecha: 29 de agosto de 2023.....</b>	<b>18</b>
<b>Tema 1: control social en salud y presupuesto público.....</b>	<b>18</b>
<b>Tema 2: veedurías ciudadanas.....</b>	<b>21</b>
<b>Tema 3: atención diferencial en salud a personas LGBTQIA+/OSIGD.....</b>	<b>23</b>



## EJE 1 LINEA B.

# IMPLEMENTADO EL MODULO PARA LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA IPS PARA LA GENERACIÓN DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

### Actividad 01

#### PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA EL TALENTO HUMANO 2023

En enero de 2023, se diseñó un programa de capacitación sobre Participación Social en Salud dirigido al talento humano de la IPS.

#### ENERO

1.DERECHOS Y DEBERES EN SALUD	TRABAJADORA SOCIAL ANGÉLICA MARÍA FRANCO ROJAS – SEDE ARMENIA.
-------------------------------	--

#### MARZO

1. POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD (PPSS).	TRABAJADORA SOCIAL ANGÉLICA MARÍA FRANCO ROJAS – SEDE ARMENIA.
2.ATENCIÓN PREFERENCIAL Y ENFOQUE DIFERENCIAL	TRABAJADORA SOCIAL ANGÉLICA MARÍA FRANCO ROJAS – SEDE ARMENIA.

#### ABRIL

1. ATENCION HUMANIZADA EN SALUD.	TRABAJADORA SOCIAL MARÍA ALEJANDRA RIOS MEJÍA- SEDE PEREIRA.
2. COMUNICACIÓN ASERTIVA EN SALUD.	PSICÓLOGA NATALIA FLOREZ FRANCO - SEDE PEREIRA.

#### JUNIO

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono  
6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.

1. USO ADECUADO DE LA TECNOLOGÍA EXISTENTE.	INGENIERO DE SISTEMAS DIEGO MORENO.
---	--

## JULIO

1. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES CONMEMORACIÓN SEMANA DE HUMANIZACIÓN EN SALUD.	ANA MARIA CARVAJAL REY – PSICOLOGA IPS GRUPO VIHDA SEDE QUINDIO
2. SOCIALIZACIÓN PROTOCOLO DE HUMANIZACIÓN.	NATALIA FLOREZ FRANCO – PSICOLOGA IPS GRUPO VIHDA SEDE RISARALDA

## AGOSTO

1. CONTROL SOCIAL EN SALUD/PRESUPUESTO PÚBLICO.	TRABAJADORA SOCIAL ANGÉLICA MARÍA FRANCO ROJAS – SEDE ARMENIA.
2. VEEDURÍAS CIUDADANAS.	TRABAJADORA SOCIAL ANGÉLICA MARÍA FRANCO ROJAS – SEDE ARMENIA.
3. ATENCIÓN DIFERENCIAL EN SALUD A PERSONAS LGBTIQA+/OSIGD.	ANA MARIA CARVAJAL REY Y NATALIA FLOREZ FRANCO (PSICÓLOGA).

\*\*\*Cronograma sujeto a modificaciones

## Actividad 02

Se adjuntan evidencias fotográficas y listados de asistencia a las capacitaciones sobre Participación Social en Salud dirigidas al personal de la IPS, con la debida protección de datos personales. Los documentos originales, conocidos como “*Formato listado de asistencia a reunión o capacitación*”, se encuentran archivados en la carpeta “*Capacitaciones 2023*” de los archivos de la IPS.

Fecha: 30 de enero 2023

**Tema 1: derechos y deberes en salud.**

Hora: 8:00am-9:00am

Lugar: IPS Grupo VIHDA sede Armenia.

GRUPO VIDA IPS		FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN		
GRUPO VIDA IPS		GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
Vigente a partir de: 15-07-2019		Código: GTH-FOR-03	Versión: 01	Página: 1 de 1
FECHA	TEMA			
30   01   23	Derechos y deberes en Salud			
RESPONSABLE	LUGAR			
Angelica Maria Trunco Rojas	IPS Grupo VIHDA sede Armenia			
N°	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
1		Enfermera	IPS Grupo VIHDA	
2		Enfermera	IPS Grupo VIHDA	
3		Enfermera Farmacéutica	IPS Grupo VIHDA	
4		Reserva de Farmacia	IPS Grupo VIHDA	
5		Auxiliar de Farmacia	IPS Grupo VIHDA	
6		Asistente Adm	IPS Grupo VIHDA	
7		Médica	IPS Grupo VIHDA	
8		Gestión del Riesgo	IPS Grupo VIHDA	
9		Auditor de Calidad	IPS Grupo VIHDA	
10		Enfermera Especial	IPS Grupo VIHDA	
11		Servicios Generales	IPS Grupo VIHDA	
12		Auditora Clínica	IPS Grupo VIHDA	
13		Médica	IPS Grupo VIHDA	
14		Trabajadora Social	IPS Grupo VIHDA	
15		Aux. Administrativo	IPS Grupo VIHDA	
16		Aux. Administrativo	IPS Grupo VIHDA	
17		Psicóloga	IPS Grupo VIHDA	
18		Serv. Generales	IPS Grupo VIHDA	
19				



Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono 6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.

Fecha: 29 de marzo 2023

**Tema 1: Política de Participación Social en Salud (PPSS) Resolución 2063 de 2017.**

Hora: 7:30am-8:30am

Lugar: IPS Grupo VIHDA sede Armenia.

GRUPO VIDA IPS		FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN O CAPACITACIÓN		
GRUPO VIDA IPS		GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
Vigente a partir de: 15-07-2019		Código: GTH-FOR-03	Versión: 01	Página: 1 de 1
FECHA	TEMA	Política de Participación Social en Salud (PPSS) Res. 2063 de 2017		
29 03 23	LUGAR	IPS Grupo VIHDA Sede Armenia		
RESPONSABLE	Ana María Fierro Paredes Trabajadora Social			
N°	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
1		Auxiliar	Grupo VIHDA	
2		Evelina Chirica	Grupo VIHDA	
3		Enfermera	Grupo VIHDA	
4		Servicios Generales	Grupo VIHDA	
5		Aux. contable	Grupo VIHDA	
6		Gestor del Riesgo	Grupo VIHDA	
7		Trabajadora social	Grupo VIHDA	
8		Aux. Administrativo	Grupo VIHDA	
9		Psicóloga	Grupo VIHDA	
10		Auxiliar	Grupo VIHDA	
11		Aux. administrativo	Grupo VIHDA	
12		Relaciones Familiares	Grupo VIHDA	
13		Coordinación médica	Grupo VIHDA	
14		Asistente Farmacia	IPS Grupo VIHDA	
15		Auxiliar de Farmacia	IPS Grupo VIHDA	
16		Aux. Administrativa	IPS Grupo VIHDA	
17		Asistente	IPS Grupo VIHDA	
18		Servicios Generales	IPS Grupo VIHDA	
19		Enfermera	IPS Grupo VIHDA	
20		Médica	IPS Grupo VIHDA	
21		Enfermera	IPS Grupo VIHDA	

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono 6067381217  
Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.



***Tema 2: atención preferencial y enfoque diferencial.***

**Hora:** 10:30am-11:30am

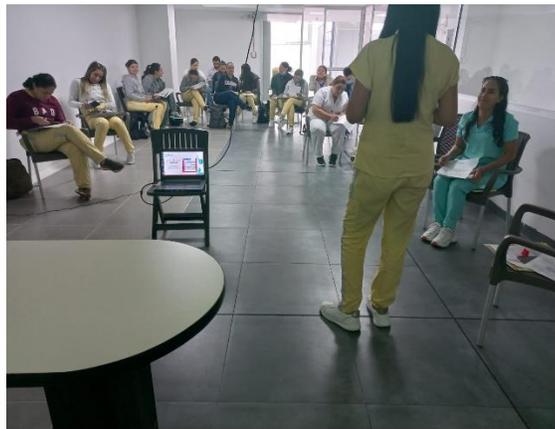
**Lugar:** IPS Grupo VIHDA sede Armenia.

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono  
6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.

GRUPO VIDA IPS		FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN O CAPACITACIÓN		
Gestión de Talento Humano				
Vigente a partir de: 15-07-2019		Código: GTH-FOR-03	Versión: 01	Página: 1 de 1
FECHA	TEMA	Atención Preferencial y Gestión Diferencial.		
20   03   23	LUGAR	IPS Grupo VIDA Sede Armenia.		
RESPONSABLE	ANGELICA FRANCO TS - Trabajadora Social			
N°	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
1		Entrenador	IPS GRUPO VIDA	
2		Auditor	IPS GRUPO VIDA	
3		Auditor Clínico	IPS GRUPO VIDA	
4		Servicios Generales	IPS GRUPO VIDA	
5		Aux. Administrativo	IPS GRUPO VIDA	
6		Asesor	IPS GRUPO VIDA	
7		MR-WL	IPS GRUPO VIDA	
8		Gestión del Riesgo	IPS GRUPO VIDA	
9		Regente Escuelas	IPS GRUPO VIDA	
10		Aux de Farmacia	IPS GRUPO VIDA	
11		Asist. Administrativo	IPS GRUPO VIDA	
12		IPS GRUPO VIDA	Trabajadora Social	
13		IPS GRUPO VIDA	Aux. Administrativo	
14		Psicóloga	IPS GRUPO VIDA	
15		Médica	IPS GRUPO VIDA	
16		Serv. Generales	IPS GRUPO VIDA	
17		Entrenadora	IPS GRUPO VIDA	
18		Química Farmacéutica	IPS GRUPO VIDA	
19		Coordinación Médica	Grupo VIDA	
20		Auditor	Grupo VIDA	

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono 6067381217  
Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.



**Fecha: 28 de abril de 2023**

**Tema 1: atención humanizada en Salud.**

**Hora: 10:30am-11:30am**

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono 6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.

**Lugar:** IPS Grupo VIHDA sede Armenia.



Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono  
6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.

FECHA	TEMA	LUGAR	RESPONSABLE
28/04/2023	Atención Humanizada en Salud	IPS GRUPO VIDA Sede ARAGUAIA	CRAGNASORA SOCIAL MACIA ALEXANDRA
N	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
1	LT	Unica Farmaceutica	IPS GRUPO VIDA
2	AY	Psicologia	IPS GRUPO VIDA
3	W	Medica	IPS GRUPO VIDA
4	Y	Enfermera	IPS GRUPO VIDA
5	Z	Enfermera	IPS GRUPO VIDA
6	AA	Aux Farmaceutica	IPS GRUPO VIDA
7	AB	Medica	IPS GRUPO VIDA
8	AC	Psicologia	IPS GRUPO VIDA
9	AD	Enfermera	IPS GRUPO VIDA
10	AE	Enfermera Farmaceutica	IPS GRUPO VIDA
11	AF	Asesor	IPS GRUPO VIDA
12	AG	Asesor	IPS GRUPO VIDA
13	AH	Aux. Administrativo	IPS GRUPO VIDA
14	AI	Asist. Administrativo	IPS GRUPO VIDA
15	AJ	Asist. Administrativo	IPS GRUPO VIDA
16	AK	Asesor	IPS GRUPO VIDA
17			
18			
19			

**Tema 2: comunicación asertiva en salud.**

FECHA	TEMA	LUGAR	RESPONSABLE
28/04/2023	Comunicación Asertiva	IPS GRUPO VIDA	Macia Tizca
N	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
1	LT	Asesor	Grupo VIDA
2	AY	Unica Farmaceutica	IPS GRUPO VIDA
3	W	Psicologia	IPS GRUPO VIDA
4	Y	Medica	IPS GRUPO VIDA
5	Z	Enfermera	IPS GRUPO VIDA
6	AA	Enfermera	IPS GRUPO VIDA
7	AB	Aux Farmaceutica	IPS GRUPO VIDA
8	AC	Medica	IPS GRUPO VIDA
9	AD	Enfermera	IPS GRUPO VIDA
10	AE	Enfermera Farmaceutica	IPS GRUPO VIDA
11	AF	Asesor	IPS GRUPO VIDA
12	AG	Asesor	IPS GRUPO VIDA
13	AH	Aux. Administrativo	IPS GRUPO VIDA
14	AI	Asist. administr	IPS GRUPO VIDA
15	AJ	Asist. administr	IPS GRUPO VIDA
16	AK	Asesor	IPS GRUPO VIDA
17			
18			
19			

**Fecha:** 29 de junio 2023

**Tema 1:** *uso adecuado de la tecnología existente.*

**Hora:** 10:00am-11:00am

**Lugar:** IPS Grupo VIHDA sede Armenia.



Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono  
6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.

GRUPO VIDA IPS		FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN O CAPACITACIÓN		
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO				
Vigente a partir de: 15-07-2019	Código: GTH-FOR-03	Versión: 01	Página: 1 de 1	
FECHA 29/06/2023	TEMA USO ADECUADA DE LA TECNOLOGIA EXISTENTE	LUGAR IPS GRUPO VIDA.		
RESPONSABLE INGENIERO DIEGO MORENO				
N°	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
1		Enfermera	IPS GRUPO VIDA	
2		Psicóloga	IPS GRUPO VIDA	
3		Psicóloga	IPS GRUPO VIDA	
4		Medica	IPS GRUPO VIDA	
5		ENFERMERA	IPS GRUPO VIDA	
6		AUX ENFERMERA	IPS GRUPO VIDA	
7		AUX ADMINISTRATIVA	IPS GRUPO VIDA	
8		AUX ADMINISTRATIVA	IPS GRUPO VIDA	
9		ASISTENTE ADMINISTRATIVA	IPS GRUPO VIDA	
10		Asistente de Farmacia	IPS GRUPO VIDA	
11		Asistente de Farmacia	IPS GRUPO VIDA	
12		Trabaja social	IPS GRUPO VIDA	
13		NUTRICIONISTA	IPS GRUPO VIDA	
14		LABORATORIO	IPS GRUPO VIDA	
15		SERVICIOS GENERALES	IPS GRUPO VIDA	
16		SERVICIOS GENERALES	IPS GRUPO VIDA	
17		ENFERMERA AUX	IPS GRUPO VIDA	
18		QUIMICA TECNICA	IPS GRUPO VIDA	
19		Auditoria Clinica	IPS GRUPO VIDA	

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono 6067381217  
Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.

**Mes: julio 2023.**

### **1. Programación de actividades conmemoración semana de humanización en salud**

Dando cumplimiento a la Política de Humanización en Salud de la IPS Grupo VIHDA, durante el mes de Julio se llevaron a cabo una serie de actividades encaminadas a fomentar entre los colaboradores comportamientos de humanización y buen trato hacia los usuarios de la IPS. Todas las actividades estuvieron enfocadas en fortalecer una atención en salud de alta calidad basada en el respeto por la dignidad humana y de los derechos de los usuarios.

La política de Humanización de la IPS se encuentra direccionada hacia una atención del usuario no solo desde una esfera de lo físico, sino en respuesta a sus necesidades como persona a nivel familiar, social, mental, emocional y espiritual.

**Responsables:**

**ANA MARIA CARVAJAL REY –PSICOLOGA IPS GRUPO VIHDA SEDE QUINDIO**

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono 6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.

NATALIA FLOREZ FRANCO – PSICOLOGA IPS GRUPO VIHDA SEDE  
RISARALDA

ACTIVIDAD	OBJETIVO	FECHA	RESPONSABLE
“Me comprometo a:”	Generar un espacio de sensibilización sobre cómo puedo humanizar la atención de los usuarios desde cada área.	10 de Julio de 2023	Actividad dirigida por las psicólogas Natalia Flórez Franco y Ana María Carvajal Rey
“Manejo del estrés y la respiración” Ejercicio de relajación y estiramientos	Fomentar espacios de bienestar laboral que favorezcan las condiciones de trabajo de los colaboradores fortaleciendo su desempeño en la calidad de la prestación del servicio	19 de Julio de 2023	Actividad dirigida por las psicólogas Natalia Flórez Franco y Ana María Carvajal Rey
“Capacitación al Talento Humano”	Empoderar a los colaboradores de la IPS en el conocimiento e implementación de la Política y Programa de Humanización de la IPS Grupo VIHDA	28 de Julio de 2023	Actividad dirigida por las psicólogas Natalia Flórez Franco y Ana María Carvajal Rey
“Participación en la construcción del Programa de Humanización de la IPS GRUPO VIHDA.” “ <i>DECALOGO PARA UNA ATENCION HUMANIZADA EN SALUD</i> ”	Fomentar la participación de los colaboradores en la construcción del programa de humanización en salud buscando la interiorización y puesta en práctica del programa.	28 de Julio de 2023	Actividad dirigida por las psicólogas Natalia Flórez Franco y Ana María Carvajal Rey
Capacitación a usuarios “Temas de educación a los usuarios durante el mes de Julio: SOCIALIZACION RUTA DE PQRS, ADEMÁS DE EDUCACION SOBRE LEPRA Y HEPATITIS B.	Fortalecer los mecanismos de participación de los usuarios dando a conocer herramientas como el Buzón de sugerencias y encuestas de satisfacción. Fomentar la promoción y prevención en salud a través de la educación sobre Lepra y Hepatitis B: Síntomas, diagnóstico, tratamiento y prevención.	Julio/2023	Equipo asistencial durante la consulta del mes.

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono  
6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.

## DESARROLLO DE ACTIVIDADES

**Actividad 1** (10/07/2023): me comprometo a:

**OBJETIVO:** Generar un espacio de sensibilización sobre cómo puedo humanizar la atención de los usuarios desde cada área.



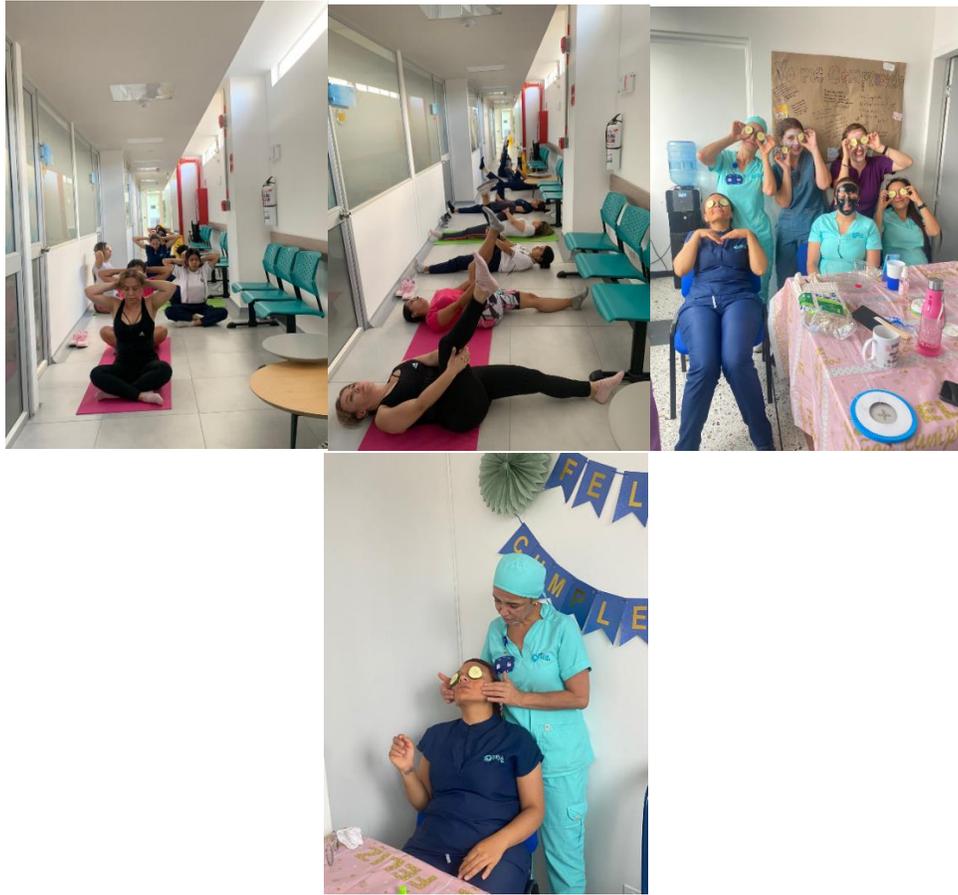
**Actividad 2** (19/07/2023): “manejo del estrés y la respiración”: ejercicio de relajación y estiramientos, mascarillas.

**OBJETIVO:** Fomentar espacios de bienestar laboral que favorezcan la reducción del estrés y las condiciones de trabajo de los colaboradores fortaleciendo su desempeño en la calidad de la prestación del servicio.

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono 6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,

Correo Electrónico [grupovihda@hotmail.com](mailto:grupovihda@hotmail.com).

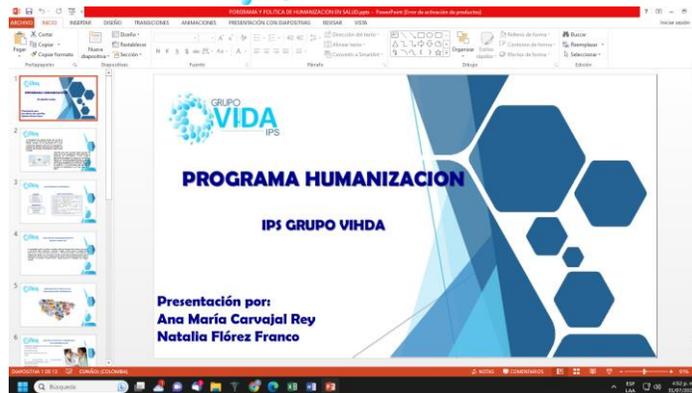


**Actividad 3 (28/07/2023):** “capacitación al talento humano”.

**OBJETIVO:** Empoderar a los colaboradores de la IPS en el conocimiento e implementación de la Política y Programa de Humanización de la IPS Grupo VIHDA

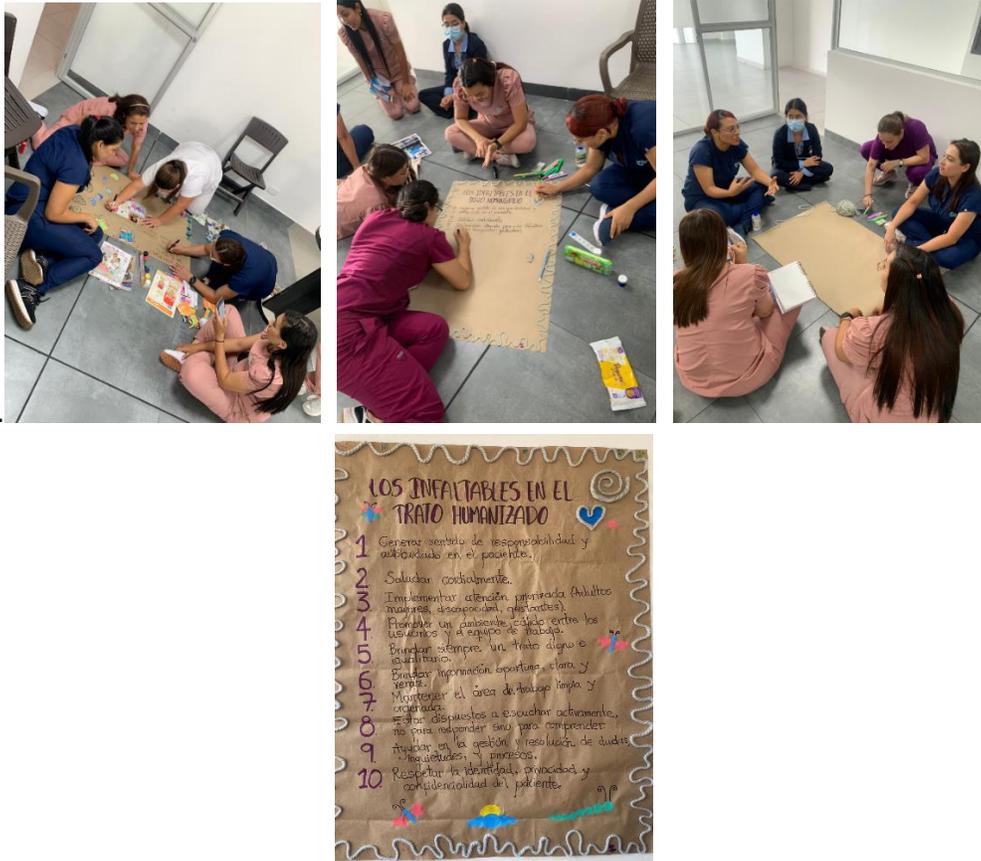
Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono  
6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.



**Actividad 4** (28/07/2023): “participación en la construcción del programa de humanización de la IPS GRUPO VIHDA.” / “*decálogo para una atención humanizada en salud*”.

**OBJETIVO:** Fomentar la participación de los colaboradores en la construcción del programa de humanización en salud buscando la interiorización y puesta en práctica del programa.



**Actividad 5** (julio/2023): capacitación a usuarios: “temas de educación a los usuarios durante el mes de julio: socialización ruta de PQRSDf, además de educación sobre lepra y hepatitis b.

**OBJETIVO:** Fortalecer los mecanismos de participación de los usuarios dando a conocer herramientas como el Buzón de sugerencias y encuestas de satisfacción.

Fomentar la promoción y prevención en salud a través de la educación sobre Lepra y Hepatitis B: Síntomas, diagnóstico, tratamiento y prevención.



GRUPO VIDA IPS		FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN O CAPACITACIÓN		
		GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
Vigente a partir de: 15-07-2019		Código: GTH-FOR-03	Versión: 01	Página: 1 de 1
FECHA	TEMA	Socialización Protocolo Humanización		
28/07/2023	LUGAR	Grupo Vihda - Armenia		
RESPONSABLE	ÁREA DE PSICOLOGÍA "ANAMARÍA CALZADAL" "NATALIA FLORES"			
N°	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
1		Psicóloga	Grupo Vihda	
2		Enfermera	Grupo Vihda	
3		Auxiliar Farmacia	Grupo Vihda	
4		TRABAJADORA SOCIAL	GRUPO VIHDA	
5		Enfermera Ayud	GRUPO VIHDA	
6		Enfermera	GRUPO VIHDA	
7		ASISTENTE ADM	GRUPO VIHDA	
8		Aux. Servicio. Varías	GRUPO VIHDA	
9		As. medica	GRUPO VIHDA	
10		As. Administrativo	GRUPO VIHDA	
11		Aux enfermería	GRUPO VIHDA	
12		Aprendiz Senci	GRUPO VIHDA	
13		Médica	GRUPO VIHDA IPS	
14		ANATOMÍA	GRUPO VIHDA	
15		As. Servicios Generales	GRUPO VIHDA	
16				
17				
18				

**Mes: agosto 2023.**

**Fecha: 29 de agosto de 2023.**

**Tema 1: control social en salud y presupuesto público.**

**Hora: 7:30am**

**Lugar: Complejo empresarial LUXOR calle 1 #12-17 Armenia, Quindío.**





FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN O CAPACITACIÓN

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Vigente a partir de:  
15-07-2019

Código: GTH-FOR-03

Versión: 01

Página: 1 de 1

FECHA	TEMA	LUGAR	RESPONSABLE	
29/08/23	Control Social y Presupuesto Público	IPS GRUPO VIDA JAJ	Anelica Maria Franco Roldan	
N°	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
1		Enfermera	IPS GRUPO VIDA	
2		Psicóloga	IPS GRUPO VIDA	
3		Aprendiz Sencia	IPS GRUPO VIDA	
4		Psicóloga	IPS GRUPO VIDA	
5		Medica	IPS GRUPO VIDA	
6		Aux Enfermera	IPS GRUPO VIDA	
7		Servicios Generales	IPS GRUPO VIDA	
8		Trabajo social	IPS GRUPO VIDA	
9		Auxiliar Farmacia	IPS GRUPO VIDA	
10		Regente Farmacia	IPS GRUPO VIDA	
11		Medica	IPS GRUPO VIDA	
12		Servicios Generales	IPS GRUPO VIDA	
13		Asst Administrativa	IPS GRUPO VIDA	
14		Enfermera	IPS GRUPO VIDA	
15		Auditor Seg RR	IPS GRUPO VIDA	
16		Aux. Administrativa	IPS GRUPO VIDA	
17		Comunicacion	IPS GRUPO VIDA	
18		Medica	IPS GRUPO VIDA	
19				

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono 6067381217  
 Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
 Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono  
6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.

**Tema 2: veedurías ciudadanas.**



GRUPO VIDA IPS		FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN O CAPACITACIÓN		
		GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
Vigente a partir de: 15-07-2019		Código: GTH-FOR-03	Versión: 01	Página: 1 de 1
FECHA	TEMA	RECURSOS CIDADANOS		
20/08/23	LUGAR	IPS GRUPO VIDA SA		
RESPONSABLE	Andrés Nando Tronco Rojas			
Nº	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
1		Psicóloga	IPS Grupo VIDA	
2		Enfermera	IPS Grupo VIDA	
3		Aprendiz Senci	IPS Grupo VIDA	
4		Ps. Colopga	IPS grupo vida	
5		Medica	IPS Grupo VIDA	
6		ANX. Administrativa	IPS Grupo VIDA	
7		Auxiliar seg. Pte	IPS Grupo VIDA	
8		Enfermera	IPS Grupo VIDA	
9		Asist. Administrativa	IPS Grupo VIDA	
10		Servicios varios	IPS Grupo VIDA	
11		Sup. Urgo	IPS - y 5	
1		Auxiliar Farmacia	IPS Grupo VIDA	
1		Agente Farmacia	IPS Grupo VIDA	
1		Trab. Relación Social	IPS Grupo VIDA	
1		Servicios Generales	IPS Grupo VIDA	
1		Auxiliar Farmacia	IPS Grupo VIDA	
1		Química Farmacia	IPS Grupo VIDA	
1		Medica	IPS Grupo VIDA	
19				

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono 6067381217  
Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.

**Tema 3: atención diferencial en salud a personas LGBTIQA+/OSIGD.**



GRUPO VIDA IPS		FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIÓN O CAPACITACIÓN		
		GESTIÓN DE TALENTO HUMANO		
Vigente a partir de: 15-07-2019		Código: GTH-FOR-03	Versión: 01	Página: 1 de 1
FECHA	TEMA	Atención Diferencial en salud a Personas LGBTIQA+/OSIGD		
20/08/23	LUGAR	IPS Grupo VIDA		
RESPONSABLE	Ana María Corrajo Rey - Natalia Flores - Psicóloga.			
N°	NOMBRE	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
1		Enfermera Asistencial	IPS GRUPO VIDA	
2		Aux. administrativo	GRUPO VIDA	
3		Enfermera	GRUPO VIDA	
4		Asistente Social	GRUPO VIDA	
5		Regente de Farmacia	IPS GRUPO VIDA	
6		Trabaja social	IPS GRUPO VIDA	
7		Servicios Varios	IPS GRUPO VIDA	
8		Médica	IPS GRUPO VIDA	
9		Aux de Farmacia	IPS GRUPO VIDA	
10		Médica	IPS GRUPO VIDA	
11		Apéndice físico	IPS GRUPO VIDA	
12		Trabaja social	IPS GRUPO VIDA	
13		Servicios Generales	IPS GRUPO VIDA	
14		Auditor Seguridad	IPS GRUPO VIDA	
15		Enfermera	IPS GRUPO VIDA	
16		Asistente administrativo	IPS GRUPO VIDA	
17		Administración Farmacia	IPS GRUPO VIDA	
18		Médica	IPS GRUPO VIDA	
19		Psicóloga	IPS GRUPO VIDA	

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono 6067381217  
Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.

Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono 6067381217

Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.



Armenia, Carrera 14 número 1 - 73 Avenida Bolívar acceso 1 PISO 3 EDIFICIO LUXOR teléfono  
6067381217  
Pereira, Clínica Risaralda Calle 19 número 5 -13 Piso 4 teléfono 6063489190,  
Correo Electrónico grupovihda@hotmail.com.